

Die Finalisten der 3. Wettbewerbsphase
des BPW 2024:



Das Team

Branche

Handwerk

Team

Alejandra Brizuela | Produktentwicklung, Marketing

Jil Frömbling | Lieferantenbeziehungen, Vertrieb,
Recht

Zarangez Muminova | Finanzen, Investorenbeziehungen

Fixit

hat erfolgreich an der 3. Phase des BPW
2024 teilgenommen und erhielt den

Publikumspreis



Geschäftsidee

In der deutschen Handwerksbranche herrscht ein kontinuierlich zunehmender Fachkräftemangel. Dies spiegelt sich für Kunden in langen Wartezeiten für Anfragen und hohen Preisen wider. Fixit optimiert den Prozess von der Reparaturdiagnose bis zur Problemlösung. Das Unternehmen führt einen KI-gestützten Chatbot zur automatisierten Problemanalyse und einen Videoanruf-Service mit Handwerkern für eine Schritt-für-Schritt-Reparaturanleitung ein. Hierbei konzentriert sich Fixit zunächst auf einfache Haushaltsreparaturen. Der Chatbot ermöglicht Handwerkern, Probleme effizient zu diagnostizieren und langwierige Telefonate, E-Mails und Besuche zu vermeiden. Die Videoberatung stellt ortsungebundenes Homeoffice als Innovation für die Handwerksbranche vor. Auf Kundenseite spiegelt sich dies in einer höheren Terminverfügbarkeit, kürzeren Wartezeiten und einem gesteigerten Selbstvertrauen zur eigenständigen Problemlösung, wider.

Kontakt

E-Mail: contact.fixitberlin@gmail.com
Telefon: +49 177 623 16 20

Gründungsphase / Gründungsort

Die Gründung ist im ersten Quartal 2025 in
Berlin geplant.