

## Vermittler zwischen Hersteller und Kunde

### Service der Berliner Firma YOUSE bezieht Nutzer in die Entwicklung von Innovationen ein

#### Worum geht es?

Nicht nur ältere Leute sind schon beim Auspacken technischer Produkte wie Fernseher oder Kamera durch nutzerunfreundliche Verpackungen frustriert. Spätestens das Anschließen von Kabeln, das Lesen einer dicken Gebrauchsanweisung oder die Bedienung des Geräts mit einer komplizierten Fernbedienung bieten oft Anlass zur Verzweiflung. Um dieser Frustration zuvorzukommen, unterstützt YOUSE Unternehmen in dem Bemühen, nutzerfreundliche Produkte und Services zu konzipieren.

#### Was bietet YOUSE?

Die entwickelnden Unternehmen sind neben den zufriedenen Anwendern die größten Gewinner einer Zusammenarbeit mit YOUSE: Absatzchancen und Kundentreue steigen, Kosten für Betreuungsservices und Nacharbeit in der Entwicklung sinken. YOUSE optimiert mit Hilfe der beteiligten Endnutzer nicht nur die Produkte selbst, sondern auch deren Anleitungen und Verpackungen. Daneben berät YOUSE Firmen beim Aufbau eigener Kompetenzen zur Einbindung der Nutzer und unterstützt ältere Verbraucher im Umgang mit Produkten.

#### Wer steht hinter YOUSE?

YOUSE wird geführt von Dr. Christoph Nedopil und Dr. Sebastian Glende. Die Wirtschaftsingenieure befassen sich seit mehreren Jahren mit Themen der nutzerorientierten Produktentwicklung und des Innovationsmanagements: Dr. Nedopil arbeitete am IMD International in der Schweiz und führte zahlreiche Workshops mit der Weltbank durch. Dr. Glende leitete die Senior Research Group an der TU Berlin, ist dort als externer Lehrbeauftragter tätig und hat sich in verschiedenen Gremien als Experte für User Integration einen Namen gemacht. YOUSE wird außerdem vom Gründungsservice und dem Fachgebiet AwB der TU Berlin im Rahmen des EXIST-Gründerstipendiums unterstützt.

#### Wie geht es weiter?

Seit der Gründung Mitte 2009 hat YOUSE ein umfangreiches Methodenrepertoire entwickelt und getestet sowie erste umfassende Projekte aufgenommen. Derzeit baut YOUSE Kooperationen mit namhaften Partnern aus Industrie, Politik und Wissenschaft auf und führt Industrie- und Produktstudien durch, um das Angebot zukünftig noch besser auf innovative Firmen auszurichten.

#### Kontakt

YOUSE GmbH  
Dr. Christoph Nedopil  
Fasanenstraße 1/1  
10623 Berlin  
Tel.: (030) 31479510  
E-Mail: [christoph.nedopil@youse.de](mailto:christoph.nedopil@youse.de)  
[www.youse.de](http://www.youse.de)